

想知道各家航空公司的招考流程嗎？

這裡一次報給你知~



## 聯合、荷蘭航空招考流程



林佩莉 整理  
愛爾航空機構

聯合航空面試流程 ..... 3

荷蘭航空地勤面試 ..... 6



我想妳應該記得我,我是以前的長榮空服,去上課的時候全班只有我一個人是空服,記的您問我第一志願是什麼??? 我大概是全部愛爾裡面第一位寫: 聯合航空的人吧,跟妳說一個消息,今天早上我收到聯合航空的信,我考上了聯合的空服,跟妳分享消息,希望哪天我受訓完,有機會回台灣跟你領紅包,哈哈,我一定要去分享我在美國考試的經驗給大家

Applicant Reference Number: 58XXXXX

Ivy,

United is pleased to invite you to attend the Initial Flight Attendant Training Program to be held in Houston, Texas in February 2014

我同時報考三家, AA, Delta, UA, 今天美國時間早上收到 UA 跟 Delta 的 offer, 但我應該會去 UA

AA 也是考到最後一關, 我想謝謝你分享很多不放棄的故事, 真的很支持我。

真的很難, 哈哈, 我真的很不敢相信, 我考上了, 我再打一份 world 檔給你分享我考試資訊, 跟考題, 我都有寫下來好。妳知道嗎? 妳幫我圓夢耶! 因為我以前考聯合 final 失敗。我真得好開心, 我有去愛爾, 雖然我在美國準備考試, 謝謝你們一直發佈很多很正面的消息, 讓我相信我自己也可以做到

關於 Delta, 跟 AA, UA 的考試(大同小異)

前提要有""正式""綠卡或是美國公民



我先簡短的說明一下好了,以下**全程英文面試**

- 1. 都是先線上填履歷表,(大約需花 30-40 分鐘), 在做一個將近 100-150 題的線上測驗(個人覺得是性向測驗, 只有回答 y/N, 有時間限制,不能思考太久大約一題不到一分鐘, 做之前他就會告知你約 20 分鐘內完成)~~ 這個算是第一關(刷掉將近 60%的人)
- 2. 電話面試 Part 1~ 三家都會打給你(如果妳有過第一關的話), 面試的人可能是會是黑人,白人, 妳要英聽很強, 如果聽不懂只能問一次,問第二次他就當妳聽不懂跳下一題, 約問 5-7 題, 都是空服服務的相關問題 (再刷掉 10%)
- 3. 電話面試 Part 2~ 如果妳第二關有過, 空服的主管會再打給你跟你進行第二次面試, 約 5-7 題, 比較艱深的同事相處問題, 及更複雜的空服或是服務業處理問題(這關的空服主管是殺手)
- 4. 電話語文測式~ 給你一組電話, 打過去做"中文"測式(考妳中文流暢度, 加上思考邏輯是否完善, 務必準備 ~ 很多人被刷掉這關, 因為是"語文中心"的測驗, 依妳能力而定,他覺得妳能力越好問越多, 5-20 題不等,所以非常嚴格(因為中文成績到最後最做總 PK, 往下瞰就知道我再說什麼)

🚦 問題如下:

- 1.妳覺得未來十年內美國會面臨的三個外交議題?
- 2.如果妳是學校校長請舉出三個解決文盲的政策,如何做?為什麼?
- 3.當妳過了以上 1-4 航空公司會 offer 妳美國國內的機票到他們的總公司去考試(從妳住的地方到公司的來回機票) 不



含住宿費跟餐費(自理) 考試前一天要到指定地點~~ 別以為很簡單, 在你搭機 check-in 時就已經有人觀察你了!!~~ 機上的飛行, 所有空服跟座艙長都會觀察妳, 跟公司回報妳的態度跟妳在機上的表現, 所以請著正式服裝

- 4.面試當天, 我那天約 120 個人面試(總共約 2 個月, 每天都有面試, 共 8 週\*5= 40 天, 每天都是約 150 個人面試, 華語空服每年幾乎只錄取 15 位。看公司影片, 小組面試, 跟國泰有點像, 過了的話, 會叫妳中午再回來進行第二次面試。這時大約刪去 80 個人, 剩 40 個人進入第七關
- 5.第二次面試~ 個人面試, 可能三對一或是二對一, 不一定。進入比較艱深的問題, 有 5 題問道妳履歷的問題, 5 題是很刁難得客服問題, 不見的都跟航空業相關(再刪人)當妳過到了第七大約只剩下 20 人
- 6. HR 跟最大的空服主管還有一位最資深的有決定權的長官一起面試(在刪人約剩 7 人)~~ 他們都很和善每位都笑笑的問的都是妳履歷的問題, 過了的話, 他會告訴妳回家等通知(5-7 週)。如果他沒叫妳等~~ 就說謝謝妳今天的面試(那妳大約回家後 5 天內會收到"謝謝~~ 歡迎明年再試的拒絕通知信)
- 7.就回家等信吧~~
- 8. 恭喜妳受訓, 但不表示妳錄取, 妳必須通過 10 年的背景調查, 包含酒駕, 闖紅燈, (都會被退訓, 因為加拿大不讓這 2 項記錄的人進入加拿大, 加拿那網站有寫, 尤其是航空人員) 所以也有人被退訓。但我相信機會是留給有準備的人~
- 9.通過受訓, 妳有 8 個月的試用期~~ 包含妳所有的訓練跟線上的實習, 通過之後正試錄取。



# 荷蘭航空地勤面試 KLM

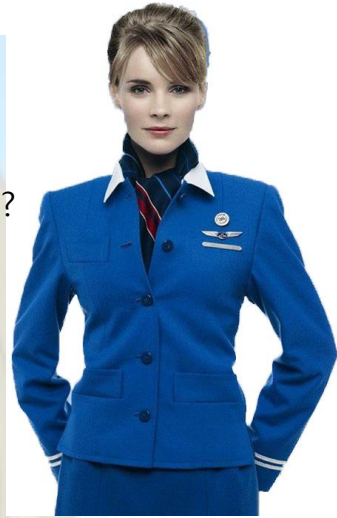
分兩部分，先英文在中文面試

## ✚ 第一部分

1. introduce yourself
2. how many shifts in your company? And shift time?
3. When the flight irregularity, how to contact with your colleagues?

## ✚ 第二部分

1. 是否有上網查過荷蘭航空的資料，請說明你對荷蘭航空認識多少？  
知不知道法航被荷航合併了？
2. 如何強化你的抗壓性？
3. 和同事之間相處如何？
4. 與其他部門同事之間情感如何？是否跟桃勤同事互動？(註：國泰裝載部份給桃勤代理)
5. 為什麼想來我們公司？
6. 國泰大公司難免人多嘴雜，請問你怎麼看待這件事？



**面試官:**機場經理跟人事經理二對一沒有看到其他面試者，應該都分批面試

- ✓ 注意面試地點的英文和中文地址是否一致，我的中文地址寫錯找很久，而且他們沒有附上台灣辦公室的聯絡電話，還得打到香港人事去問(荷航人事亞洲總部在香港)，香港人口氣不是很好，不曉得是不是故意這樣，但他們可以藉此測驗你的臨場反應。香港人事不會講中文，電話中全英文，也可以測驗英文表達能力，據說他們地勤代表有很多事都要電話連絡荷蘭總部，或許這也是測驗的重點。
- ✓ 問工作時間是因為他們的航班都在半夜，他們想要確認應試者是否能接受下班都半夜兩三點的工作型態。
- ✓ 我猜因為是地勤代表，會需要大量的溝通能力，以及應試者如何處理人際關係，所以注重再問人際關係的部分。
- ✓ 104 人力銀行上有寫要到他們網頁上傳 CV 和 cover letter，但網頁上傳只能夾帶一個檔案，且標題寫 CV 上傳，記得一定要把 cover letter 一起附上，有同事沒注意到要附上 cover letter 就錯失面試機會。
- ✓ 聽說外商很注重推薦人，如果有記得要寫上，可以不附上推薦信沒關係。
- ✓ 最後，因為他們給華航代理，職缺內定居多，抱著平常心看待會比較適當。