

想知道各家航空的招考流程嗎？



這裡一次報給你知~

# 中東航空招考流程



林佩莉 整理  
愛爾航空培訓機構

卡達航空面試流程.....3

    卡達航空 空服考試流程.....3

    卡達的歷屆題目 .....4

阿聯酋空面試流程.....5

    阿聯酋航空空服員考試流程 .....5

    考題彙整.....7

阿提哈德(ETIHAD)航空面試流程.....8



卡達航空 (阿拉伯語: القطرية), 是一家總部設於卡達首都杜哈的國際航空公司, 是寰宇一家及阿拉伯航空協會成員之一。它以哈馬德國際機場為主要基地, 至今已開通了全球 150 多個國際城市的航線。

## 卡達航空 空服考試流程

### ✚ 第一關 OPEN DAY

徵才條件:

1. 年滿 21 歲
2. 手摸高 212 公分
3. 高中學
4. 良好英文寫作與口說能力
5. 卡達受訓。

招募地點: 台北六福皇宮。

應帶物品: 1. 履歷表 2. 大頭照 3. 全身照 4. 最高學歷證明 5. 護照影本。

\*\*面試通知大約是當天下午 4 點多發出, 會告知面試時間及編號\*\*

### ✚ 第二關 筆試/團體討論

(全程英文, 且每一關都會刷人, 請注意禮節)

報到後, 會先介紹卡達航空及卡達的背景, 及卡達當地的生活狀況與相關法律規定。接著進行筆試, 筆試內容為寫一篇作文, 筆試中途會請面試人員摸高 212 公分, 並檢查是否有傷疤、胎記或刺青。

作文題目: 你如何跟不同部門或不同相關國籍文化的同仁一起工作? 你覺得會遇到甚麼困難? 該如何解決?

筆試過後進行團體討論, 團體討論題目彙整如下:

1. Discuss five difficulties you might face living in Doha or working for Qatar Airways.
2. The pilot has announced a ditching. You only can bring ten things with you. What will they be? And Why?

### ✚ 第三關 主管面試

考官針對個人履歷提問問題, 並確認你所帶的相關文件是否齊全, 相關面試問題

愛爾集團: 台北市信義區忠孝東路五段 410 號 11 樓(捷運永春站 2 號出口) 電話: (02)-27235101

彙整如下:

(請注意禮節，並聽清楚考官所問問題再回答)

1. Tell me something about yourself.
2. What do you plan to do in the future?
3. Do you have any work experience?
4. How did you work with your co-workers to avoid complains?
5. Have you ever been overseas?
6. Why do you choose Qatar Airways?
7. How much do you know about Doha?

#### ✚ 第四關 體檢/報到

約兩星期後，錄取者由公司安排體檢及受訓時間

#### 卡達的歷屆題目

##### ➤ 口試

1. 你是台灣人嗎?如何介紹台灣?
2. 你在哪裡工作?做多久?哪間公司?內容有哪些?
3. 你覺得空服員這個工作怎麼樣?
4. 為何想考卡達?
5. 請你寫出 10 個空服員條件並排序，為什麼這樣排?
6. 五個去多哈之後的挑戰
7. 和其他國籍的同事一起工作會不會不適應?
8. 可以舉例不同部門的互助合作嗎?
9. 你覺得現在的工作如何?
10. 之前的工作經驗
11. 團體討論題目: 如果要設計一個空服員城市，你希望有哪些設施在裡面?
12. 跟履歷有關的問題。

##### ➤ 筆試

1. 英文時態 時間換算 廣告標語 ----選擇題
2. 作文: 描述曾經預遇見困難的狀況和如何解決，以及你學到甚麼?
3. 作文: 你如何跟不同部門或文化的人一起工作?會遇到甚麼困難?如何解決?







阿聯酋航空 (阿拉伯語：الإمارات；英語：Emirates)，是阿拉伯聯合大公國的一家航空公司，於 1985 年成立，提供來往杜拜的民航服務。阿聯酋航空為中東地區最大的航空公司，每周運營超過 1500 個航班從杜拜出發，航線遍布六大洲的 78 個國家和 142 個城市。該公司還運營著世界上四個最長的直飛航線，從杜拜到洛杉磯、舊金山、達拉斯-沃斯堡和休斯敦。2013 年阿聯酋航空運送旅客 4450 萬人次。阿聯酋航空擁有世界最大 A380-800 以及 B777-300ER 的機隊。尚有阿聯航空、阿酋航空的非官方譯名。

## 阿聯酋航空空服員考試流程

### ✚ 第一關 Invitation Only

早上 9:00 開始排隊遞交履歷，交履歷時會在一張有編號的貼紙上寫自己的名字，並貼胸前。交完履歷後就進去飯店的宴會廳找位置坐，投影機一邊播放阿酋的官方影片。考官收完履歷後就進入宴會廳，輪流介紹杜拜的環境、生活、氣候以及風俗民情等，以及阿酋航空的薪資福利。考官講解完後都會開放給我們大家問問題。結束後，兩位考官就開始看履歷，這個階段大約刪三分之一的人。

### ✚ 第二關 小組討論

大約 80 個人分成四組，一組約 20 人，第 1、2 組上午進行團體討論，第 3、4 組則是下午集合團討。

團討時，分兩個大圈圈，一個圈圈大約 18~20 人。

#### 第一次團討(5 分鐘)：

2-4 人一組，先抽題，題目是要發揮創意，如何將抽到的物品運用在飛機或是車上，並且要求每個組員都要發表，物品有鬧鐘、海星、雨傘、紙袋等(有的小組很活潑會跳舞或唱歌)

#### 第二次團討(5 分鐘)：

5-6 人一組，也是抽題目，題目是假設我們是旅行社，針對所抽到的城市，安排一天的行程並報告。

兩次團討後，考官回位置記錄討論，還站起來重新看過一次所有人後開始篩選，要求考生把東西拿著到圈圈外面，被叫到號碼的表示有過關並回到圈圈裡，最後被分成兩個小圈圈，進行第三次團討。

### 第三次團討(15 分鐘)：

一個圈圍一組約 10 人，題目是假設我們是一間遊艇公司，也是島上唯一一間，有一次遊艇假期，每個乘客都有先預訂票，但訂票系統出了問題，只能讓兩組客人上船，要討論選擇那兩組上船，並說明原因；以及不選擇其他組客人的原因。討論同時叫考生去摸高，並檢查手腳有沒有明顯的疤痕或胎記。

(第三次團討考官並沒有特別刁難，分別詢問兩組選擇了誰，原因是什麼，就再進行篩選)

### ✚ 第三關 英文筆試

團討結束後進行筆試，筆試內容：

第一大題：閱讀測驗，內容為一篇有關於比較包套旅遊和自住旅遊的文章，文章中有些字被標註號碼(下一大題的同義字選擇的題目)，有的畫底線，只要閱讀完文章並回答問題即可。

第二大題：選出符合標語的情境。

第三大題：段落填空，將句子放進一篇文章中讓文章連貫起來。

第四大題：單字的型態，要分辨句子中應該要用形容詞、名詞、副詞等詞性。

筆試完考官會請考生在門外等近 2 小時，之後考官出來叫了約 10 個人進去 (叫進去的考生沒過關)，接著考官把剩下人叫進去，說恭喜我們進入 final interview。接著就跟我們講解 final 需要準備的文件及照片，及 interview 的時間。

### ✚ 第四關 主管面試

一對一主管面試：考官問的問題都要求要有實際的例子，大部份都跟過去的工作經驗有關，如果例子不符合期待，考官會要求再想別的例子，然後會針對例子繼續追問。

1. In your past experience, have you ever deal with difficulty customers? What did you do for them to makes them satisfied?
2. Tell me about the experience you have helped your colleague.
3. Tell me about a situation that you work under a pressure.
4. Tell me your experience about how do you deal with different culture.
5. Have you ever provide any ideas for your supervisor?

## ✚ 第五關 體檢/報到

錄取者由公司安排體檢及報到日期

\*\*考阿聯酋要活潑一點，在面對不同主題的團體討論發揮創意，大方自信的表現自己讓考官眼睛一亮，

外商是很注重個人特質，態度將可能決定一切，祝大家考試順利。

### 考題彙整

愛爾航空培訓機構 阿聯酋航空考題匯整 林佩莉

#### 一、小組討論題目(please practice)

1. You live in Dubai, and you have to live with your co-workers in an apartment for one year. How would you share the household chores?
2. If you were the owner of Taipei 101 and both McDonald' s and Burger King wanted to rent space from you, which fast food chain would you choose? Why?
3. If your boyfriend were Brad Pitt, would you want him to star in a TV commercial for Pepsi or Coke? Why?
4. What three people do you admire the most?
5. What three countries would you most like to travel to?
6. If you were a direct, what kind of movie would you want to direct and who would you want to cast as the leading actor and leading actress?
7. If you were asked to design a new uniform for Emirates group, what would you suggest?

#### 二、短篇作文( choose one of them)

1. If you could chose when you were born, what generation would you choose?
2. Have you ever thought about what difficulty you would face living in Dubai and how you would overcome it?
3. You would rather be rich or famous?





## 阿提哈德(Etihad)航空面試流程

阿提哈德航空 ( 阿拉伯語 : الإتحاد / al-ittihād , 意指「聯盟」, 航空業國際用名為 Etihad Airways ) 是阿聯其中一國家航空公司, 於阿布達比設總部, 2003 年 11 月開始運營。該公司有飛往遍布中東、歐洲、亞洲、印度次大陸地區和北美 96 個航點的定期航班。阿提哈德航空是阿拉伯航空運輸組織會員之一, 也是曼徹斯特城足球俱樂部的贊助商之一, 主要營運基地在阿布達比國際機場, 旗下設阿提哈德假期和阿提哈德貨運兩個子品牌。

阿提哈德航空現時是阿聯第二大航空公司, 僅次於總部位於杜拜的阿聯航空, 同時也是中東第三大航空公司。

### 2014 年 Etihad 航空在東京的招募流程

來自愛爾學員的分享

Assessment day : 2014/04/15

Final interview : 2014/04/16

- 1.線上履歷登陸 :  
<https://www.etihad.com/en-us/careers/cabin/recruitment>
- 2.線上履歷經審核通過後, 會收到 AD 的邀請函, 6 個月內有效, 任何 EY 的空服員招募都可以前往參加面試
- 3.預約 AD 時間: 如下圖所示, 顯示 FULL 表示該 AD 已經額滿, Apply Online 代表還有名額可以參加該場面試。
- 4.面試前準備文件: Booking AD 完成之後會收到確認信, 在通知線上履歷通過或是此風確認 Booking AD 的 Email 信件當中會提到 AD 當天應該要準備的文件。
  - A. 邀請函護照正本
  - B. 5 張彩色護照影本 ( 有效期限需為 18 個月以上 )
  - C. Updated CV ( 在離職日期都需有確切年月日 )
  - D. Registration Form ( 下載並填妥 )



E. United Arab Emirates Introductory Statement ( 下載並填妥 )

F. Pre - Employment Declaration Form ( 下載並填妥 )

G. 全白背景大頭照 ( 背景一定要純白 )

H. 全身照 ( 不限背景顏色 , 正面 )

\*\* 需為單面文件 , 建議多印幾份空白的文件帶著

\*\* 不確認的部份可留空間主考官

\*\* Registration Form 裡面要兩位推薦人 , 需提供公司 Email ( 不接受免費信箱 )

➤ 5.Assessment Day ANA Crown Plaza Hotel Narita :

**8:00am** 120~130 人依照 Booking 的時間到達 ( 建議提早 . 看看面市場的光腺補妝 ), 到達之後會 " 個簡單的 Intro 開場 , 共有四位考官俄羅斯籍 Amila , 英國籍 Karan , 奈及利亞籍 Yasmin , 日本籍 , 四位考官同時收 CV 以及 Registration Form ,收 CV 的同時會和你有 small talk , 考官順便檢查了我的手指頭還有手心手背 , 把每一個小地方準備好 ( 頭髮指甲,鞋子,絲襪 ) 展現自信以及親切感很重要 。 之後去旁邊摸高 210cm , 之後回到你的位子上。

**9:00am** 全部參加 AD 的人都結束了坐定之後 , 開始英文筆試 , 筆試內容不難 , 選擇題 ( 填空 , 時態 ) 及簡答題 ( 簡單的公告問你內容主旨之類的 ) , 須在 15 分鐘之內寫完。

**10:00am** 寫完之後考官在批改卷子的時候 , 由 Yasmin 為所有的考生做 Etihad Airways 的簡報 , 約 30 分鐘 . 30 分鐘之後由考官叫號碼 , 叫到號碼的人為通過的 ( 約 1 / 3 Fail ) 。

**10:30am** 通過英文筆試的人將進入到小組討論階段 , 考官將剩下的人分為 4 組 , 一組 16 人左右 . 每組 30 分鐘左右。

進入考場八個人一個圓桌為一組 , 考官會和你們坐在一起記錄你們的一切 , 我們的題目是 :Smith 先生是我們飯店 ( 五星 ) 的常客 ( Frequent Guest ) , 他已經預約了他的房間 , 但是在入住的時候由於我們作業疏失 , 所以誤把 Smith 先生預約的房型給了其他客人 , 當下同型的房間也沒有空房 。

我們有 15 分鐘的時間可以討論出 7 個解決方法 , 3 個我們選擇的解決方法 , 以及為什麼我們做出這樣的選擇 . 結束了之後考官請所有人下午 1 點回到會議

室，並且告訴我們叫到名字的人請移步到外面。然後告訴我們，  
 Congratulations ! You are pass !! ( 到這裡覺得 EY 的考官實在是很淘氣，看到大家被嚇到的樣子哈哈大笑 ... / 6 位 Fail )

- 6. 結束這個階段之後，3:30 PM 我們與 11:30 那一梯次參加 AD 的同學一起回到大會議室，8:00 這梯約留下 70 ~ 80 人，11:30 梯次最後留下約 30~ 40 人，總共約 100 人進入 Final Interview，此時由主考官做一個關於最後面試需要攜帶的文件做簡報約 1 小時，告訴我們需要如何 " 正確填寫 " 所以一開始會說若可以的話希望多印幾份空白的以備不時之需 Final Interview 每組 6 人，當晚就有約 24 位直接進行最後面試 ( 有班機要回國的，或是有不克因素需要先面試的，之後的面試安排為 416 以及 417 兩天 8:00 AM 至 5:00 PM 左右。
- 7. Final Interview：我的面試時間為下午兩點，前一天把需要準備的文件準備好，面試當天我提早約 1 小時到現場，準備文件我全部都沒有塗改，但是有不確定的部份我空下來問考官(有塗改的話要全部重寫，所以問清楚在寫可以節省彼此的時間)，面試的時候是兩位考官對一位考生，一位問問題，一位做記錄。一開始繳交 4 張純白底的大頭照，全身照的部份因為沒有特別提所以我帶了兩張藍底兩張白底正面側面的全身照給考官選，考官選了藍色的正面照 0 我把所有需要的文件按照順序排列所以考官 Check 起來非常快，考官很開心 " You arranged the documents so professional ! " 考官的確注重小細節 (提早到考場的我在外面等待的時候遇到很多照片不合格去重照快照的或是在現場又去印空白文件重填的，考官有提到這樣會讓他印象不好)
- 8. 我的面試問題：
  - A. why you left QR ?
  - B. why you want to join EY ?
  - C. what you know about Cabin Crew 's duty ?
  - D. Do you have any service experience that you go further mile for the customer ?
  - E. What do you think about live in Middle - East ( again ) ?
  - F. About the culture , anything happened impressive when you

onboard ??

G. do you know the middle - east culture ?

H. what did you do in your previous company ?

I, why do you left ?

J, have you ever late for duty ?

➤ 9.其他考生的面試問題：

A. Why do you want to join EY ?

B. Do you know something about middle eastern culture ?

C. What is the differences between Canada and Japan ?

D. In the past , do you have any experience that you attend a customer who was upset ?

E. What did you do ?

F. How did you deal with it ?

G. And some follow - up questions from those answers .

➤ 10,通知：

4/15 AD , 4 / 16FI , 4/17 下午收到 Successful Letter , 之後依照 Final 當天繳交的 Registration Form 上填寫的推薦人進行徵信 , 推薦人提供的內容會影響公司是否要提供 offer 。

